

Obchodné podmienky pre službu „Garancia proti poškodeniu a strate zásielky“

Obchodná firma: Koeximpo, spol. s r.o.

Sídlo: ul. Nádražní 41/5, 737 01 Český Těšín, Česká republika

IČO: 180 55 826

DIČ: CZ 180 55 826

E-mail: obchod@ufotaka.sk

Telefónne číslo: +421 949 012 468

(ďalej len „Ufotaka.sk“ alebo „predávajúci“)

Článok 1: Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) boli spracované podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a ďalších účinných právnych predpisov Slovenskej republiky.

1.2 Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti vzniknuté v súvislosti alebo na základe zmluvy o poskytnutí služby s názvom **„Garancia proti poškodeniu a strate zásielky“** (ďalej len „Služba“) uzatvorenej medzi Ufotaka.sk a zákazníkom internetového obchodu prevádzkovaného predávajúcim na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese <https://www.ufotaka.sk>.

Služba nie je poistením v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka – táto časť zákona sa preto na Službu nepoužije. Služba taktiež nespadá pod úpravu iných právnych predpisov upravujúcich oblasť poisťovníctva alebo finančného sprostredkovania (napr. zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve alebo zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve).

1.3 Zákazníkom internetového obchodu Ufotaka.sk, ktorý môže využiť Službu, je buď:

- **(i)** spotrebiteľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa,
- **(ii)** podnikateľ, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti,
- **(iii)** orgán štátnej správy či samosprávy.

(tieto tri typy zákazníkov ďalej spoločne len „kupujúci“).

1.4 Návrhom na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí Služby (ponukou) je umiestnenie aktívnej ponuky Služby vrátane jej ceny na stránky Ufotaka.sk. Zmluvný vzťah medzi Ufotaka.sk a kupujúcim vzniká doručením prijatia objednávky (akceptáciou), ktorá je zaslaná kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho. Vzniknutú zmluvu je možné meniť alebo rušiť iba na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

1.5 Uzatvorením zmluvy o poskytnutí Služby kupujúci vyjadruje súhlas s obchodnými podmienkami a potvrdzuje, že je s nimi riadne oboznámený. Na tieto obchodné podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí Služby upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť.

1.6 Predávajúci pri uzatváraní a plnení zmluvy o poskytnutí Služby koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Predávajúci je podnikateľom, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu tovar alebo služby.

1.7 Predávajúci si vyhradzuje právo poskytovanie Služby kedykoľvek prerušiť, obmedziť alebo úplne zastaviť. Táto zmena sa nedotkne už uzatvorených zmlúv o poskytnutí Služby.

1.8 Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

Článok 2: Základný popis Služby

2.1 Ufotaka.sk ponúka kupujúcim pri splnení podmienok stanovených nižšie Službu spočívajúcu v zaistení postupov smerujúcich k výmene tovaru zakúpeného na Ufotaka.sk, ktorý bude z dôvodu poškodenia pri preprave ku kupujúcemu doručený poškodený či úplne nefunkčný, bez toho, aby dochádzalo k uplatňovaniu práv voči dopravcovi a preukazovaniu dôvodu vzniku škody. Služba nie je určená na využitie za účelom odstúpenia od kúpnej zmluvy alebo na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady tovaru (reklamácie), ktoré nevznikli pri preprave tovaru ku kupujúcemu.

2.2 Služba môže byť zakúpená pre vybraný konkrétny tovar (objednávku), ku ktorému bola medzi Ufotaka.sk a kupujúcim uzatvorená kúpna zmluva, a to za cenu Služby uvedenú na internetových stránkach Ufotaka.sk. Úhrada ceny Služby prebieha rovnakým spôsobom ako úhrada kúpnej ceny zakúpeného tovaru, ku ktorému sa Služba vzťahuje.

2.3 Možnosť výmeny zásielky kupujúci využije v prípade, ak bude tovar, ku ktorému bola Služba zakúpená, doručený kupujúcemu na ním zadanú adresu prostredníctvom zmluvného dopravcu poškodený, resp. úplne nefunkčný z dôvodu poškodenia pri preprave. Na základe telefonického zadania zo strany kupujúceho následne Ufotaka.sk zaistí vyzdvihnutie poškodeného či nefunkčného tovaru u kupujúceho a dodanie bezchybného tovaru rovnakého druhu, a to v termíne podľa dohody s kupujúcim; nový tovar bude expedovaný najskôr nasledujúci pracovný deň po telefonickom zadaní. Pokiaľ v okamihu telefonického zadania už nie je konkrétny druh tovaru na sklade, vyhradzuje si Ufotaka.sk právo ponúknuť zaň kupujúcemu zodpovedajúcu alternatívu. Ak nebude kupujúci s dodaním alternatívneho tovaru súhlasiť, zaistí Ufotaka.sk ako súčasť Služby odvoz poškodeného tovaru od kupujúceho.

Článok 3: Podmienky a výluky Služby

3.1 Kupujúci nahlasuje poškodenie zásielky a uplatňuje doručenie novej zásielky najneskôr **do 3 dní** od doručenia tovaru, ku ktorému bola Služba zakúpená, a to výhradne nasledujúcim spôsobom:

- **3.1.1** telefonicky na čísle +421 949 012 468.

3.2 Službu je oprávnený zakúpiť:

- **3.2.1** kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, podnikateľom aj orgánom štátnej správy či samosprávy;
- **3.2.2** kupujúci nakupujúci na Ufotaka.sk prostredníctvom svojho registrovaného účtu aj bez registrácie.

3.3 Ufotaka.sk si vyhradzuje právo jednostranne obmedziť dostupnosť Služby, resp. predĺžiť lehoty podľa obchodných podmienok, a to najmä v závislosti od aktuálnej nedostupnosti konkrétneho tovaru, ku ktorého výmene by malo podľa zmluvy dôjsť.

3.4 Služba môže byť zakúpená iba pre doručenie na adresu kupujúceho alebo na výdajné miesto ľubovoľného zvoleného dopravcu.

3.5 Službu je možné zakúpiť iba súčasne so zakúpením tovaru, Služba nemôže byť zakúpená spätne.

3.6 Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť pre opakované doručenie tovaru. Kupujúci je najmä povinný zástupcovi dopravcu odovzdať poškodený tovar, riadne zabalený v pôvodnom obale, a prevziať riadne doručený novo dopravený tovar. V opačnom prípade nebude nový tovar vydaný a kupujúcemu môžu byť naúčtované poplatky za dopravu zodpovedajúce cenníku dopravy uverejnenému na e-shope.

3.7 Kupujúci je pri zakúpení a užívaní Služby povinný konať v súlade so zákonom, týmito obchodnými podmienkami a s dobrými mravmi, v dobrej viere, a nedopúšťať sa podvodného alebo špekulatívneho konania. V opačnom prípade nastáva výluka z povinnosti poskytnutia Služby.

3.8 Služba zahŕňa iba jedno garantované opakované doručenie (výmenu) tovaru. V prípade, že dopravca druhýkrát dodá poškodený či úplne nefunkčný tovar, postupuje kupujúci tak, že uplatní reklamáciu doručenia u prepravcu, prípadne postupuje spôsobom uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie) podľa všeobecných obchodných podmienok Ufotaka.sk.

3.9 Záväzok predávajúceho podľa zmluvy o poskytnutí Služby zaniká jeho splnením podľa podmienok vyššie, riadnym doručením zásielky tovaru bez poškodenia alebo zánikom zmluvy o kúpe tovaru či poskytnutí Služby.

3.10 Nevyužitie Služby neoprávňuje kupujúceho k vráteniu uhradenej ceny Služby.

Článok 4: Odstúpenie od zmluvy o kúpe tovaru / poskytnutí Služby

4.1 Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy na tovar, ktorý bol súčasťou objednávky, ku ktorej zakúpil Službu, nemá nárok na vrátenie ceny Služby, a to ani čiastočne.

4.2 Vzhľadom na charakter Služby platí, že zakúpením Služby kupujúci výslovne žiada a súhlasí s tým, aby Ufotaka.sk s plnením Služby začal a aby bola Služba splnená. Poskytovanie Služby je na žiadosť kupujúceho začaté okamihom uzatvorenia zmluvy, kedy predávajúci začína procesy potrebné na zaistenie prípadnej výmeny tovaru.

Kupujúci preto berie na vedomie, že v súlade so Zkonom o ochrane spotrebiteľa stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy o poskytnutí Služby.

Článok 5: Zodpovednosť kupujúceho za škodu

5.1 Kupujúci zodpovedá za všetku škodu, ktorú spôsobí porušením bodov 3.6 a 3.7 týchto obchodných podmienok, najmä tým, že v rámci Služby uplatní právo na doručenie novej zásielky bez toho, aby doručovaný tovar bol v skutočnosti poškodený.

Článok 6: Vylúčenie zodpovednosti

6.1 Ufotaka.sk nenesie zodpovednosť za technické problémy, ku ktorým by mohlo dôjsť pri doručovaní internetových správ a oznamovaní doručenia poškodeného tovaru, ako ani za prípadné problémy súvisiace s funkčnosťou internetovej siete.

Článok 7: Záverečné ustanovenia

7.1 Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru a ponúkание služieb na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov Českej republiky (pre českú firmu) / Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním Zákona o ochrane spotrebiteľa na slovenskom trhu.

7.2 Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach predávajúceho v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy. Objednávka kupujúceho je po svojom potvrdení ako uzatvorená zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim archivovaná za účelom jej splnenia a ďalšej evidencie a jej stav je prístupný kupujúcemu. Zmluvu je možné uzatvoriť v slovenskom jazyku, prípadne aj v iných jazykoch, pokiaľ to nebude dôvodom nemožnosti jej uzatvorenia.

7.3 V prípade sporu medzi kupujúcim (spotrebiteľom) a predávajúcim môže kupujúci (spotrebiteľ) využiť tiež možnosť alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu. V takom prípade môže kupujúci (spotrebiteľ) kontaktovať subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je **Slovenská obchodná inšpekcia** (Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, 827 99 Bratislava, <http://www.soi.sk>) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom cestovného ruchu a športu SR, a postupovať podľa tam uvedených pravidiel. Začať alternatívne riešenie sporu je rovnakým spôsobom možné prostredníctvom on-line formulára na stránkach európskej platformy RSO: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

7.4 Ustanovenia všeobecných obchodných podmienok Ufotaka.sk sa pre vzťahy podľa týchto obchodných podmienok použijú primerane.

7.5 Tieto podmienky sú platné a účinné od 01.07.2026.